

Referat
Bestyrelsesmøde på Institut for Syn og Hørelse
22. oktober 2014

Fremmødte:

Thomas Hav (Regionsrådet), Morten Mejdahl (KKR), Hanne Vestergaard Ottesen (DH), Alis Nielsen (bruger repr.), Viggo Christensen (DH), Kirsten Baggesen (øjenaafdelingen), Per Andersson (personale repr.), Jesper Herløv (personale repr.), Lars Søltoft (forstander), Preben Gulbæk (referent).

Afbud:

Dan Dupont Hougaard (Høreklubben), Frode Fich (DH) og Margit Larsen (personale repr.)

Thomas Hav bød velkommen til bestyrelsesmødet.

1. Fagligt indlæg: Hørekonsulent Jesper Herløv (JH) fortalte om høreområdet.

Borgerens indgang til høreafdelingen på Institutet er primært via telefonkontakter, via mail og ved personligt fremmøde på Institutets træffesteder i Regionen.

Al hjælp fra Institutet er gratis for brugere og for pårørende.

Den første kontakt handler ofte om ”apparatproblemer”, men det er som regel blot indgangen til en bredere rådgivning om accept, forventninger, horetaktik og livsstil.

JH gjorde dernæst rede for to typer af hørenedsættelser: konduktive og perceptive nedsættelser.

Bestyrelsen tilkendgav mange positive reaktioner på indlægget fra JH.

Hanne Vestergaard Ottesen (HVO) og Alis Nielsen (AN), stillede forslag om, at Jespers indlæg kunne lægges på hjemmesiden, som en lille video og gerne suppleret med et videoinslag om rensning og vedligeholdelse af øret og af høreapparater.

2. Godkendelse af referat fra den 18. aug. 2014

Referatet blev godkendt, med en bemærkning om, at dato for næste møde allerede er tilrettet i referatet af sekretæren.

3. Økonomi

Timesalg og forventet regnskabsresultat efter 3. kvartal 2014. 2 bilag vedlagt dagsordenen.

Aktivitetsrapport:

Lars Søltoft (LS) gennemgik status for aktivitetsrapporten for solgte timer efter 3. kvartal 2014. LS udtrykte tilfredshed med den aktuelle status på de ydede timer, som konsulenterne yder overfor kommunerne.

Aktivitetmæssigt er der præsteret et salg af fakturerbare timer efter 3. kvartal på ca. 93 % af det budgetterede timesalg i 2014. Niveauet er stort set på det samme niveau som i 2013.

Morten Mejdahl (MM) spurgte til eventuel tilretning af det forventelige timetal i budget, med udgangspunkt til aktuelle timer året før? LS svarede at Institutet og Specialsektoren løbende vurderer timetalsopgørelser og bruger disse opgørelser og forventelige tal i budgetmæssig sammenhæng.

Forventet regnskabsresultat:

LS gennemgik nøgletallene i rapporten for det forventelige regnskabsresultat, efter 3. kvartal for 2014.

På Social- og specialundervisningsområdet forventes en mindreindtægt på 0,6 mill. kr. omfattende mindre salg af fakturerbare timer til kommunerne, hvilket modsvares af generelle besparelser på driftsudgifterne.

Resultatmæssigt forventes der en nettobesparelse på ca. 0,4 mill. kr., set i relation til at den samlede udgiftsramme på 35 mill. kr.

Der forventes en netto-merudgift på Indtægtsdækket Virksomhed, inklusive Alkohol og Trafik kurser, på ca. 0,1 mill. kr., (over- og underskud vedrørende IDV aktiviteterne, overføres til konto for finansforskydninger mellem årene).

Omkostningerne vedrørende behandlingspladser på sundhedsområdet (høreapparater og øjenlæge) forventes afholdt inden for budgetrammen på 3 mill. kr.

4. Strategi 2018 / Lars Søltøft

Fortsættelse fra sidste møde om idéer til indsatser under Strategi 2018.

Den samlede strategi for Region Nordjylland vedlægges som PDF. Specialsektorens strategiske mål står på side 10-12.

Institutet har afholdt en temaformiddag for hele personalet om idéer til indsatser under Strategi 2018. Der var hele formiddagen en livlig og konstruktiv debat, og der kom mange idéer frem i gruppearbejderne. En del af idéerne gik i forskellig form igen i flere grupper, og overordnet set kan de grupperes på de tre områder således:

Nye velfærdsløsninger:

- Bedre tilgængelighed – udnytte internettets muligheder for online support. Afprøve videokonferencesystemer, Skype, Facetime etc. til brugerkonsultation og hjælpemiddelsupport. QR-koder på hjælpemidler med instruktion.
- Booking af tid på ISH på internettet.
- Udbrede og fastholde viden i nærmiljøet omkring brugerne. Kurser for pårørende, personale, frivillige os. Plejehjem, aktivitetscentre, uddannelser mv. Inddragelse af nærmeste ”netværk” i rehabiliteringsprocessen.
- Samarbejde med nærmeste netværk om ufasning af hjælpemidler etc.

Hjælp der virker:

- Ekstern udført effektmåling gennem brugerundersøgelse

Den gode leverandør:

- Ens telefonåbningstider
- Effektivisering af personalets it-praksis – Outlook
- Høreafdelingen får udlånskompetence på de mest alm. hørehjælpemidler.
- Undersøge muligheder for at kommuner kan få webbaseret kiggeadgang i ISH's journalsystem Kingo

På næstkommende møde i MED-udvalget, vil det blive drøftet hvilke idéer der skal arbejdes videre med.

HVO foreslog at Instituttet kunne bruge teknologi noget mere i forhold til undervisning af døvblinde (f.eks. Apple produkter) – Per Andersson (PA) kunne informere om at vi bruger Apple i mange sammenhæng i dag.

HVO spurgte til undervisning af borgere med dobbelt sansetab, herunder om døvblindhed et speciale for bestemte medarbejdere, eller noget man bare arbejder sammen om i de to afdelinger fra sag til sag. LS svarede at rådgivningen af personer med dobbelt sansetab for nylig er blevet placeret hos to af konsulenterne.

HVO henviste til rapport fra Foreningen Danske Døvblinde om Kompenserende undervisning af borgere med dobbelt sansetab (døvblinde).

Bestyrelse foreslår at der generelt gives mulighed for at borgere kan se videoer om vejledninger m.m. på Instituttets hjemmeside.

LS orienterede om at der planlægges med en løsning af registreringer i vort journalsystem, således at borgere registreres på 1 sagskort, frem for flere, som vi har det i Kingo i dag.

AN – sluttede debatten med at sige ”vi er godt på vej”

5. ISH's tilbud i forhold til netværksgrupper / Hanne Ottesen

Hvad kan vi som brugere forvente at ISH har ressourcer til at tage sig af, og hvad må overlades til handicaporganisationer?

Jævnfør referatet ønskes dette punkt taget op igen for en nærmere drøftelse af evt. tiltag.

Hanne ønsker at ISH har mere fokus på samarbejde med handicaporganisationerne og netværksgrupper.

Lars oplyser at organisationerne og netværksgrupper er velkommen til at kontakte instituttet og forhøre sig om mulighederne for brug af lokalerne. Instituttet vil bygge bro til styrkelse af samarbejdet med netværksgrupper for brugerne.

Alis nævner den positive effekt i brugen af huset set fra høreområdet.

6. Orientering fra forstanderen

LS orienterede om den nylig afholdte personale dag i Rebild, hvor der var foredrag af Søren Holmgren med titlen: ”Alt handler om indstilling”. Søren Holmgren, der selv blev blind som 17-årig, fortalte engageret og levende om hvordan han har håndteret den udfordring det er at skulle skabe sig en tilværelse uden syn, og hvilke erfaringer vi alle kan drage nytte af i hverdagen.

Socialstyrelsen har varslet en ”Central udmelding” om kommunernes tilbud til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse pr. 1. nov. Det udvidede kontaktforum for specialundervisning under rammeaftalesekretariatet har på den baggrund drøftet den overordnede status for målgruppen i Nordjylland, hvori ISH’s indsats spiller en væsentlig rolle.

LS orienterede om at Dansk Blindesamfund i sit seneste nummer af ”Øjeblikket” bringer en artikel om en blind dreng fra en nordjysk kommune. Artiklen indeholder bl.a. en kritik af den støtte kommunen har givet familien, en kritik som efter LS og afdelingsleder Peter Pedersens mening ikke er berettiget. LS vil gøre opmærksom på uenigheden i en henvendelse til bladet og landsformand for DBS Thorkild Olesen.

7. Orientering fra øvrige bestyrelsesmedlemmer

AN orienterede om høremanual, der findes på høreforeningens hjemmeside, som er tiltænkt hjælp til plejepersonale og andre.

AN orienterede om en faglig temaaften om høretab, tinnitus og lydfølsomhed den 13.11. på ISH. Personalet fra huset er meget velkommen, tilmelding til AN for deltagelse.

HVO orienterede om Den nationale Grunduddannelse i FDDB kurser på 2. sæson, om indblik i det at være døvblind – med faglige personer som undervisere suppleret af døvblind ramte.

8. Eventuelt og fastlæggelse af næste møde.

Fremmødeprotokol blev underskrevet.

Næste møderækker er fastlagt til at omfatte, 10/2, 27/4, 19/8 og 26/10, mødeindkaldelse udsendes fra sekretæren.

Referent Preben Gulbæk