



Tilbudskatalog Rammeaftale 2012

INSTITUT FOR SYN OG HØRELSE
Rådgivning for personer med nedsat syn, hørelse eller anden kommunikationsfunktion

INDHOLD

Fakta om Institut for Syn og Hørelse.....	4	Kommunikationsundervisning - Ydelse 2E.....	22
Om Institut for Syn og Hørelses tilbud.....	6	Hjælpemiddelpulje - Ydelse 3A, 3B, 3C.....	23
Nye fælles lokalfaciliteter.....	10	Indtægtsdækket virksomhed	24
Ydelsesoversigt og aftalte vikår 2012.....	12	Unge uddannelsessøgende (18-23 år)- Ydelse 4A.....	25
Generel rådgivning - Ydelse 1A.....	16	Voksne (18-65 år) Arbejdsmarkedsområdet- Ydelse 4B.....	26
Småbørn (0-6 år) - Ydelse 2A.....	17	Lovgrundlag	27
Skolebørn (6-18 år) - Ydelse 2B.....	18		
Unge og voksne (18- år)- Ydelse 2C.....	19		
Børn og voksne med medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser - Ydelse 2D.....	21		



FAKTA OM INSTITUT FOR SYN OG HØRELSE

Drift:	Region Nordjylland, Specialsektoren.
Adresse	Sofiendalsvej 91, 9200 Aalborg SV
Tlf.:	96342434
E-mail:	synoghoere@rn.dk
Sikker mail:	synoghoere@rn.dk
Hjemmeside:	www.synoghoere.rn.dk/

Institut for Syn og Hørelse er en fusion af de tidligere institutioner Institut for Syn og Teknologi samt Høreinstitutet. Fusionen er gennemført i 2011.

Målgrupper:

- Voksne hørehæmmede og døvblevne
- Voksne med problemer afledt af tinnitus eller lydoverfølsomhed
- Personer med en varigt nedsat synsfunktion (blinde og svagsynede)
- Personer med medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser
- Personer med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion (handicapteknologiområdet)

Personalemæssige kompetencer:

Institut for Syn og Hørelse består af 45 medarbejdere:

Forstander, mellemledere, hørekonsulenter, synskonsulenter, teknologikonsulenter, optiker, social- og sundhedsassistenter, socialrådgiver, sekretærer, teknikere, medhjælp og tilkøbt øjenlægekonsulent. Alle konsulenter har gennemgået længerevarende specialistuddannelser og er desuden videreuddannede til at varetage netop deres målgruppe.

Organisering:

Medarbejdere og kompetencer er organiseret på en række faglige team der omfatter:

- Ledelsesteam
- Konsulentteam høre
- Social- og sundhedsteam høre
- Konsulentteam Børn, Unge syn
- Konsulentteam Voksne syn
- Konsulentteam Handicapteknologi (børn, unge, voksne)
- Teknikerteam
- Administrationsteam

Instituttets ydelser overfor de nordjyske kommuner er reguleret af rammeaftalen og en række bilaterale aftaler. Desuden er Institutet leverandør til en række andre aktører på undervisningsområdet og arbejdsmarkedsområdet (indtægtsdækket virksomhed).

Høreområdets træffesteder 2012

Ankermedet, Skagavej 132, Skagen

Dagcentret Lynggården, Østergade 30, Hirtshals

Dagcentret Markedsgade 25, Sindal

Rådhuscentret, Parallelvej 6, Frederikshavn

Helsehuset Læsø

Høreklubben, Åge Holms Vej 5, Hjørring

Rådhuset, Rådhusvej 1, Sæby

Aktivitetscentret Bredgade 55 Brønderslev

Sund By Butikken, Slotsgade 41, Dronninglund

Aktivitetscentret Parkvænget 25 Fjerritslev

Mølleparkcentret Brovst

Rådhuset, Toftevej 43, Aabybro

Sofiendalsvej 91, 9200 Aalborg SV

Ældrecentret Bøgely Løgstør

Solsidecentret Nibe

Højgården, Højgårdsvej Farsø

Ældrecentret Solvang, Gislumvej 41-75, Aars

Plejhjemmet Skovgården, Timandsvej 25, Hadsund

Hobro sygehus, bygning F

Rådhuset, Ågade 25 D, Ålestrup

Syns- og handicapteknologiområdets træffested

Kommunikationscentret i Thisted, Kr. Koldsgade 3, 7700 Thisted

OM INSTITUT FOR SYN OG HØRELSES

Institut for Syn og Hørelse underviser, vejleder og rådgiver voksne hørehæmmede, synshandicappede børn, unge og voksne, samt børn, unge og voksne med øvrige kommunikationshandicap (handicapteknologiområdet), og endelig leveres service til gruppen af personer med medicinsk-optisk definerede varige øjenlidelser.

Desuden rådgiver vi sagsbehandlere, lærere, pædagoger og andre fagpersoner, der kommer i kontakt med vore målgrupper.

HØREOMRÅDET

Ydelsernes lovgivningsmæssige grundlag udspringer først og fremmest af Lov om Specialundervisning for Voksne og Lov om Social Service, men kan også dække behov beskrevet i f.eks. arbejdsmarkedslovgivningerne.

HENVENDELSE

De fleste ydelser gives efter henvendelse fra brugere eller pårørende til brugere, som oplever at klare sig høremæssigt dårligt på trods af høreapparatbrug, eller har problemer med deres høreapparater.

Hovedparten af kontakterne sker gennem instituttets telefonrådgivning, eller ved fremmøde på vores træffesteder. Andre henvendelser sker ved at brugere eller pårørende møder op på instituttet, eller kontakter os via mail, breve, fax og via vores hjemmeside.

En del kontakter sker også gennem plejepersonale, høreomsorgshjælpere og sagsbehandlere, eller som henvisninger fra audiologisk afdeling og privatpraktiserende ørelæger.

UDREDNING

Ved den første henvendelse tages der stilling til om problemerne kan udredes og måske forsøges løst allerede i telefonen. For mange brugere kan det dog være svært at vurdere eller forklare sig om hvori problemerne præcist består, og der er i mange tilfælde tale om sammensatte problemer, der må klares i flere trin.

SYNS- OG HANDICAPTEKNOLOGIOMRÅDET

Folkeskolelovens bestemmelser vedr. specialpædagogisk bistand samt servicelovens bestemmelser om specialrådgivning er grundlaget for betjeningen af børneområdet. Voksenområdet betjenes på samme grundlag som høreområdet. Dertil kommer bestemmelser vedr. specialpædagogisk støtte til ungdomsuddannelser m.v.

HENVENDELSE

Der sker henvendelser/henvisninger fra øjenlæger/øjneafdelinger, brugere, pårørende, kommunalt personale (sagsbehandler, lærere og pædagoger), optikere m.m.

Oftest er grundlaget for en henvendelse, at brugeren oplever problemer med at klare sine dagligdags gøremål og kommunikation på grund af svækket syn (synsområdet) eller problemer med nedsat tale-, læse- og skrivefunktion (handicapteknologiområdet).

En anden type henvendelser går på at brugeren har problemer med at klare undervisning, uddannelse eller arbejde på grund af synsproblemer eller øvrige kommunikationsproblemer.

Kontakterne går såvel gennem vor telefonrådgivning, eller ved skriftlige henvisninger samt ved personligt fremmøde.

UDREDNING

Ved henvendelse/henvisning iværksættes intern visitation, dvs. der indhentes øjenlægeoplysninger eller hvis der ikke findes en aktuel øjenlægeundersøgelse henvises der til øjenlæge. På baggrund af øjenlægeoplysninger tages der stilling til, om brugeren er indenfor målgruppen, der er berettiget til yderligere foranstaltninger. På teknologiområdet vedr. øvrige kommunikationshandicap tages der stilling på baggrund af speciallægeerklæringer samt øvrig individuel vurdering.

Gennem telefonsamtalen afdækkes i første omgang om der f.eks. er tale om betjeningsproblemer eller evt. defekter på høreapparater og ørepropper, som kan klares ved en instruktion i telefonen, eller en kort vejledning i at sende udstyret til reparation. Knap halvdelen af henvendelserne i telefonrådgivningen klares allerede i telefonen.

Hvis problemerne skønnes at kræve en nærmere udredning eller hørepädagogisk indsats aftales et møde med brugeren på træffestedet i hjemkommunen eller ved hjemmebesøg.

Ved mødet med hørekonsulenten udredes problemerne nærmere, og der aftales en fremgangsmåde for de forskellige løsningsmuligheder.

Hørekonsulentens handlemuligheder kan i forenklet form opstilles således:

1. Den pædagogiske indsats:

Denne handler især om at give brugeren kompetencer til at klare sig bedre kommunikativt, herunder gode råd om høretaktik, mundaflæsning etc.

Der kan desuden gives en forklaring om særlige forhold som skelneproblemer, og en forståelse for høretab og høreapparatets muligheder og begrænsninger. Alt sammen kan det forbedre brugerens evne til at vurdere og acceptere egne høremæssige muligheder i forhold til livsførelse.

Desuden vurderes relevansen af undervisningsforløb i f.eks. tegnstøttet kommunikation, tinnitustilvænnning etc.

I den pædagogiske indsats inddrages nærmeste pårørende i så vid udstrækning som muligt.

2. Den praktiske/tekniske bistand:

Denne handler især om at vurdere fejl eller uhensigtsmæssig lydindstilling på høreapparater, og udskifte smådele som filtre og slanger, eller finjustere lydindstillingerne på høreapparatet.

På baggrund af den diagnostiske udredning iværksættes pædagogisk udredning, som tilbydes ved rådgivningssamtaler med syns- og teknologikonsulenter i brugerens hjem, på skoler og institutioner, uddannelsessteder og arbejdspladser, eller ved indkaldelser til instituttet.

Ved mødet med synskonsulenten udredes problemerne nærmere, og der aftales en fremgangsmåde for de forskellige løsningsmuligheder.

Syns- og teknologikonsulentens handlemuligheder kan i forenklet form opstilles således:

1. Den pædagogiske indsats:

Indsatsen drejer sig i særlig grad om at give brugeren kompetencer til at klare sin hverdag på trods af sit synshandicap/kommunikationshandicap. Der arbejdes med 3 hovedområder.

A. ADL-området omhandler kompenserende teknikker til at klare praktiske gøremål i dagligdagen.

B. Mobilityområdet som omhandler kompenserende teknikker til at færdes selvstændigt i nærområde, lokalmiljø, skolevej m.m.

C. Kommunikationsområdet som drejer sig om brug af hjælpemidler til kommunikation og teknikker i forbindelse med brug af hjælpemidler til kommunikation.

I alle sagsområder indgår der i løsningen af syns- og kommunikationsproblemer et samspil mellem indlæring af teknikker for compensation, brug af relevante hjælpemidler samt instruktion og undervisning i brugen af hjælpemidler.

På børneområdet arbejdes der ud fra samme principper, men med fokus på barnets optimale integration i forhold til skole- og institutionstilbud lokalt, og i familieleliv og fritidsliv.

2. Den praktisk/tekniske bistand:

Stort set alle aktiviteter tager udgangspunkt i en praktisk tilgang til problemløsningen. Indlæring af kompenserende teknikker tager udgangspunkt i praktisk træning under instruktion. Ligesom afprøvning og udredning vedr. valg og brug af hjælpemidler forgår som systematisk praktisk træning under instruktion.

Herunder en vurdering af behovet for- og en afprøvnings af hjælpemidler som teleslynge, forstærkertelefon, eksterne mikrofoner og tilkobling til eksisterende ringe/alarmsignaler i hjemmet.

I situationer, hvor det af den ene eller anden grund ikke fungerer med de udleverede høreapparater, sørger hørepædagogen for at "holde folk hørende" med et midlertidigt låneapparat eller en midlertidig øreprop. Det kan f.eks. være i ventetiden på ny undersøgelse og udlevering af nye apparater, eller hvis høreapparatet skal sendes til reparation, eller hvis den udleverede høreapparattype ikke fungerer pga. pludselige ændringer i hørelsen osv.



3. Den koordinerende indsats:

Denne handler især om at udrede behovet for at inddrage andre instanser eller aktører, og holde trådene samlet for brugeren.

Det kan f.eks. være rådgivning til kommunale sagsbehandlere omkring bevilling af høretekniske hjælpemidler, kontakt til høreapparatfirmaer vedrørende fejl på høreapparater, vurdering af orienterende høreprøver, eller kontakt til audiologisk afdeling angående høreapparat-behandlingen.

Indsatsen består også i at holde de kommunale høreomsorgshjælpere opdaterede med viden om tilbehør til høreapparater, og generelle oplysninger om høreapparatbehandlingen af brugerne.

Hovedområderne i hjælpemiddeludredningen udgør:

Svagsynsoptik:

Lupper (luplamper, håndlupper, lyslupper, standlupper), lupbriller, kikkertelefoner, kikkertelefoner, medicinske filterglas, CCTV (elektronisk læseapparat), optikunderstøttende hjælpemidler (særlig belysning, skrålplader, konceptholdere).

Særlige teknologiske hjælpemidler:

Specialfremstillet handicapkompenserende software, specialfremstillet hardware (f.eks. brugertilpassede, kommunikationsprogrammer, læse/stave-kompenserende software, computer som kan styres med øjen- eller hovedbevægelser, stemmen eller særligt fremstillede alternativer til mus og tastatur, talemaskiner med bogstaver eller symboler).

Øvrige hjælpemidler til synshandicappede:

Talende ure, blindestokke, digitale afspillere og digitale notatapparater, telefoner med specielle afmærkninger, øvrige hjælpemidler til almindelig daglig livsførelse, orientering og færdsel.

Undervisningshjælpemidler:

Særlige pædagogiske hjælpemidler, særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler (synshandicappede, småbørn og skolelever). F.eks. CCTV med tavlekamera, CCTV, punktskriftsapparater, punktskriftscomputere, særlige skrånstillede borde og særlig belysning. Særlige kommunikationssystemer, herunder materialer til alternativ kommunikation (billed, symbol kommunikation, auditiv scanning).

Medicinsk-optisk defineret varig øjenlidelse:

Briller, kontaktlinser, øjenproteser i glas eller acryl.

Hjælpemiddelforsyning:

Udlevering, levering og servicering af hjælpemidler (installation, udskiftninger, opgraderinger, tekniske instruktioner, transportopgaver og logistik).

3. Den koordinerende indsats:

Inddragelse af øvrige instanser lokalt er en vigtig del af den samlede indsats, øjenlæger, PPR-kontorer, lærere, pædagoger, pårørende mv. er vigtige samarbejdspartnere vedr. børneområderne.

På voksenområderne er der samarbejde med øjenlæger, optikere, kommunale sagsbehandlere, personale i plejesektoren, pårørende og brugerorganisationer.

Der er en løbende informationsaktivitet overfor de medarbejdere der betjener brugerne i det kommunale system.

4. Decentral opgaveløsning:

Instituttets virksomhed er lagt an på at tilbyde sin bistand decentralt, så tæt på brugerens bopæl som muligt. Derfor foregår meget af indsatsen lokalt på træffesteder i kommunerne eller i eget hjem, hvor hørepædagogen sammen med brugeren udreder problemerne, og i mange tilfælde løser dem på stedet, eller aftaler om der evt. skal inddrages andre instanser.

4. Decentral opgaveløsning:

Langt den største del af aktiviteterne forgår decentralt, på daginstitutioner, skoler, uddannelsessteder, arbejdspladser, og på voksenområdet mest i brugerens hjem.

FAGLIGT INDHOLD

Institut for Syn og Hørelses enkeltydelser kan opdeles i 4 hovedkategorier, med udspring i lovgivningen:

UDREDNING OG VISITATION

Via samtaler med borgeren og pårørende/personale afdækkes funktionsnedsættelsens betydning i forhold til kommunikation, udvikling, daglige gøremål, skole og uddannelse, job og fritid. Udredningen er beslutningsgrundlag for, om der er hjemmel til at iværksætte videre foranstaltninger. Udredningen er også aftalegrundlaget mellem borgeren og Institut for Syn og Hørelse, hvorpå yderligere tilbud aktiveres, således at fuld brugerinddragelse og -indflydelse sikres. Endelig danner udredningens konklusioner fagligt grundlag for anmodning til hjemkommunen vedrørende bevilling af forløb af længere varighed og visse hjælpemidler.

RÅDGIVNING OG VEJLEDNING

Generel rådgivning om tilbud fra det offentlige og private. Rådgivningen indeholder vejledning om:

- Den aktuelle diagnose og prognose og funktionsnedsættelsens indflydelse på brugerens aktiviteter.
- Kompensationsmuligheder i form af alternative strategier, teknikker og hjælpemidler.
- Kommunikationspotentiale og behov samt alternative kommunikationsformer.
- Vurderinger og henvisninger til relevante foranstaltninger internt og eksternt.

SPECIALUNDERVISNING OG PÆDAGOGISK BISTAND

Konkret undervisning og bistand, der sigter mod at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen og kan indeholde:

- Brug af hjælpemidler og teknikker til kommunikation.
- Kommunikationsundervisning
- Kompenserende teknikker og hjælpemidler vedr. almindelig daglig livsførelse.
- Mobilityundervisning – dvs. kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet (synsområdet).

HJÆLPEMIDLER

Omfatter høretekniske hjælpemidler, optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler, særlige teknologiske kommunikationshjælpemidler og særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler til synshandicappede (undervisningshjælpemidler) samt øvrige hjælpemidler til synshandicappede. Tilbudet omfatter afprøvning, instruktion og bistand i.f.m. med sagsbehandling og bevilling, forsyning, levering samt reparation og udskiftning.

I stort set alle sagsforløb indgår der elementer fra alle kategorier.

FAKTABOX

INSTITUT FOR SYN OG HØRELSE

- Betjener samlet set hvert år ca 8000-9000 borgere med en alvorlig funktionsnedsættelse i form af hørenedsættelse, synsnedsættelse eller anden kommunikationsnedsættelse
- Betjener borgerne i alle aldersgrupper (småbørn til ældre) med alle grader af ovennævnte alvorlige funktionsnedsættelser
- Betjener borgere fra alle regionens kommuner enten efter egen henvendelse eller efter henvisning fra kommuner, sundhedssystemet eller private
- Besvarer herudover årligt ca 11.000 henvendelser fra brugere, pårørende, kommunalt/regionalt ansatte, og mange forskellige private aktører

NYE FÆLLES LOKALEFACILITETER





YDELSSESKATALOG OG AFTALTE VILKÅR RAMMEAFTALE 2012

YDELSESNAVN	MÅLGRUPE	BESKRIVELSE	LOVGRUNDLAG	ANSLÅET FORDELING PÅ LOVGRUNDLAG		NORMERING (TIMER)	TAKST (KR.)	FINAN- SIE- RINGS- FORM
				SEL	FSL/ LSV			
1A Generel rådgivning og information.	Personer med nedsat syn, hørelse eller andre kommunikationsvanskeligheder, samt pårørende og professionelle.	Generel vejledning og rådgivning.	SEL §§ 5, 10, 11 og 12 FSL § 20 LSV § 1	70%	30%	1	2.582.247	Styk Træk- ningsret
2A Småbørn (0-6 år) - Syn og handikapteknologi.	Småbørn (0-6 år). Syn og handikapteknologi.	Rådgivning, vejledning og undervisning. Afprøvning af hjælpemidler.	SEL §§ 5, 10, 11, 112 og 113 FSL § 20	80%	20%	1.257	867	Time Takst
2B Skolebørn (6-18 år) Syn og handikapteknologi.	Skolebørn (6-18 år). Syn og handikapteknologi.	Rådgivning, vejledning og undervisning. Afprøvning af hjælpemidler.	SEL §§ 5, 10, 11, 112 og 113 FSL § 20	20%	80%	2.019	867	Time Takst
2C Unge & voksne - Høre, syn og handikapteknologi.	Unge og voksne Høre, syn og handikapteknologi.	Rådgivning, vejledning og undervisning. Afprøvning af hjælpemidler.	SEL §§ 5, 10, 12, 112 og 113 LSV §1	60%	40%	17.239	867	Time Takst (a conto)
2D Børn & voksne - medicinsk-optisk øjenlidelser.	Børn og voksne med medicinsk-optisk definerede øjenlidelser.	Rådgivning og vejledning. Afprøvning af hjælpemidler.	SEL §§ 5, 10, 12, 112	100%		1.008	867	Time Takst
2E Voksne med høre-, syns- eller handikap-problemer.	Voksne med høre-, syns- eller handikap-problemer.	Kommunikationsundervisning.	LSV § 1		100%	1.464	867	Time Takst
3A Hjælpepindelpulje - Optiske og IT-hjælpepindler	Fælleskommunal hjælpemiddelpulje. Syns- og teknologiområde, optiske hjælpemidler, IT-hjælpepindler.	Forstyrning og servicering af hjælpemidler.	SEL §§ 112 og 113	100%		1	14.242.741	Styk Træk- ningsret
3B Hjælpepindelpulje - Øvrige synshjælpepindler	Fælleskommunal hjælpemiddelpulje. Syns- og teknologiområde, øvrige synshjælpepindler.	Forstyrning og servicering af hjælpemidler.	SEL §§ 112 og 113	100%		1	1.543.165	Styk Træk- ningsret
3C Hjælpepindelpulje - Undervisningsmateriale og tekniske hjælpemidler	Fælleskommunal hjælpemiddelpulje. Syns- og handikappede børn, særlige undervisningsmateriale og tekniske hjælpemidler.	Forstyrning og servicering af hjælpemidler.	FSL § 20		100%	1	551.686	Styk Træk- ningsret

AFTALEMODELLENS KONSTRUKTION

Den nye aftalemodel består af aftalevilkår på 3 niveauer, herunder:

- niveau 1: der omfatter vilkår på tværs af kommunikationsinstitutterne,
- niveau 2: der omfatter specifikke vilkår for det enkelte institut
- niveau 3: der omfatter områder hvor vilkårene fastsættes gennem bilaterale samarbejdsaftaler mellem de enkelte institutter og de enkelte kommuner

Aftalemodellens niveau 1 omfatter aftalevilkår vedrørende enheds- og timetakst mens niveau 2 omfatter aftalevilkår vedrørende trækingsretten og den fri henvendelsesret. Aftalemodellens niveau 1 og 2 er obligatoriske for alle kommuner med mindre andet aftales på niveau 3, som ikke er i modstrid med betingelserne på niveau 1 og 2.

Aftalemodellens niveau 3 omfatter ligeledes vilkår vedrørende trækingsretten og den fri henvendelsesret. Aftalevilkårene på niveau 3 afklares gennem bilaterale samarbejdsaftaler mellem de enkelte institutter og de enkelte kommuner. Derudover kan samarbejdsaftalerne bl.a. omfatte specifikke aftalevilkår omkring placeringen af lokaler og lokal repræsentation og træffetider i de enkelte kommuner samt andre forhold, der sikrer et hensigtsmæssigt samspil mellem kommunerne og institutternes administration.

For at tydeliggøre hvilket niveau aftalevilkårene vedrører, henvises der løbende i aftalemodellen til aftalemodellens 3 niveauer.

Sammenhængen mellem aftalemodellens 3 niveauer kan illustreres som vist nedenfor:

Niveau 1	Aftalevilkår der gælder på tværs af kommunikationsinstitutterne			
Niveau 2	Aftalevilkår for Institut for Syn og Hørelse (ISH)			
Niveau 3	Samarbejdsaf-tale mellem ISH og Kommune A	Samarbejdsaf-tale mellem ISH og Kommune B	Samarbejdsaf-tale mellem ISH og Kommune C	Samarbejdsaf-tale mellem ISH og Kommune D

AFTALEFORLØB

De 3 aftaleniveaers forskellige indhold medfører, at der er forskellige aftaleforløb i forhold til de enkelte aftaleniveauer. Nedenfor beskrives rammerne for aftaleforløbene med angivelse af tidspunkt og parter i forhold til aftaleforløbene for de 3 niveauer.

Aftalevilkårene i aftalemodellens niveau 1 og 2 kan fra og med 2012 drøftes i regi af Dialoggruppen. Dialoggruppen fortsætter fremadrettet som følgegruppe i forhold til samspillet mellem kommunerne og kommunikationsinstitutterne bl.a. med fokus på aftalevilkårene i aftalemodellens niveau 1 og 2. Med mindre Dialoggruppen vurderer, at der bør foretages ændringer i forhold til aftalevilkårene i aftalemodellens niveau 1 og 2, fortsætter disse uændret med virkning for rammeaftalerne for det kommende år.

Aftalevilkårene i aftalemodellens niveau 3 kan årligt indgås gennem bilaterale aftaler mellem de enkelte kommuner og de enkelte institutter. Aftalevilkårene i de bilaterale aftaler kan, hvis dette aftales, have virkning for en årrække indtil aftaleparterne ønsker ændringer af den bilaterale aftale.

Muligheden for at indgå bilaterale aftaler på niveau 3 med virkning for en årrække medfører en forenkling i forhold til de hidtidige rammer for indgåelse af aftaler. Indtil 2012 har kommunerne hvert år foretaget bindende til- og frmelding i forhold til ydelser med trækingsret og abonnement. Gennem de bilaterale aftaler på niveau 3 kan kommunerne fra 2012 foretage til- og fravalg af ydelser med trækingsret med virkning for de efterfølgende år indtil aftaleparterne ønsker ændringer af den bilaterale aftale. De bilaterale aftaler giver derudover mulighed for at indgå nærmere aftaler omkring fravalg af takstfinansierede ydelser, samt indgåelse af aftaler omkring vilkårene for fri henvendelsesret samt øvrige vilkår i forhold til borgernes henvendelsesprocedure på institutterne.

TRÆKNINGSRETEN (YDELSER VEDRØRENDE GENEREL INFORMATION)

På Institut for Syn og Hørelse (niveau 2) reduceres antallet af ydelser, der er omfattet af trækningensretten. Dette medfører at de ydelser, der ikke fortsat omfattes af trækningensretten, enten overgår til finansiering gennem time- eller enhedstakst eller indregnes i timetaksten. Trækningensretten omfatter ydelser med anonym rådgivning / vejledning, hjælpemiddeludstillinger o. lign. som ikke kan registreres på CPR-nummer. Ydelserne finansieres efter objektive kriterier på baggrund af kommunernes befolkningstal.

Trækningensretten omfatter ydelsespakke 1a i oversigten over ydelser på Institut for Syn og Hørelse.

Ydelserne med trækningensret på Institut for Syn og Hørelse sikrer, at der stilles et basisberedskab til rådighed for borgere og ansatte på tværs af kommunerne og ydelserne er en forudsætning for leverancen af de takstfinansierede ydelser. Ydelserne leveres som obligatoriske ydelser med mindre, at den enkelte kommune foretager et aktivt fravalg. Ydelserne kan alene fravælges såfremt kommunen ikke forventer at benytte de takstfinansierede ydelser på henholdsvis høre- eller synsområdet på Institut for Syn og Hørelse (niveau 3).

DEN KOMMUNALE HJÆLPEMIDDELPULJE PÅ SYNSOMRÅDET

Den kommunale hjælpemiddelpulje på Institut for Syn og Hørelse (ydelse 3a, 3b og 3c) finansieres fortsat gennem objektive kriterier. Ydelse 3a finansieres på baggrund af de enkelte kommuners andel af syns- og teknologibrugere i instituttets database mens ydelse 3b og 3c finansieres efter objektive kriterier på baggrund af kommunernes befolkningstal. Ydelserne leveres som obligatoriske ydelser til kommunerne med mindre, at den enkelte kommune foretager et aktivt fravalg (niveau 2).

Kommunernes til- og fravalg af ydelserne i den kommunale hjælpemiddelpulje og ydelser med trækningensret foretages gennem bilaterale aftaler mellem de enkelte kommuner og institut for Syn og Hørelse (niveau 3). Til- eller fravalget af ydelserne kan ske med fortløbende effekt indtil andet aftales.

ENHEDS- OG TIMETAKST (CPR-RELATEREDE YDELSER)

I aftalemodellen overgår en række ydelser fra finansiering gennem abonnement/takst og trækningensret til finansiering gennem enheds- og timetakst.

Enheds- og timetaksten bevares som betalingsmodel således, at de ydelser der i dag finansieres gennem takstberegning fortsat finansieres gennem enheds- eller timetakstberegning. Som det fremgår ovenfor, overgår de ydelser, der hidtil har været omfattet af abonnementsordningen til finansiering gennem enheds- eller timetakst. Enheds- og timetakst, omfatter fakturerbar sagstid eller konsulenttid.

Betalingsmodellen videreføres desuden med følgende principper vedrørende afregning af køretid (niveau 1). Ved institutternes varetage af kommunikationsydelserne medgår der tid til transport vedrørende personalets køretid fra institutternes hovedadresser eller satellit adresser til de enkelte kommuner eller borgernes hjemadresse. Køretiden indregnes ikke i taksten men afregnes i stedet efter forbrugt køretid på almindelig timetakst. Faktureret køretid vil fremadrettet fremgå som særskilt timeopgørelse i forbindelse med sagens afslutning.

Institutternes ydelser varetages i henhold til lovgivningen på social- og specialundervisningsområdet, men kan ligeledes varetages i henhold til lovgivningen på beskæftigelsesområdet. Dette gælder som en generel mulighed på tværs af institutterne (niveau 1). Rammerne for kommunernes anvendelse af institutternes ydelser på beskæftigelsesområdet konkretiseres gennem bilaterale aftaler mellem de enkelte kommuner og de enkelte institutter (niveau 3).

FRI HENVENDELSERET

På Institut for Syn og Hørelse er der fri henvendelsesret således, at borgere kan tilbydes udredning og eventuel kortvarig aktivitet, der afvikles inden for en årlig ramme på maksimalt 5 timer pr. borger (niveau 2).

Den fri henvendelsesret giver borgerne mulighed for at henvende sig direkte til Institut for Syn og Hørelse uden indledningsvist at henvende sig til kommunen. Den fri henvendelsesret sikrer en nem og smidig adgang for borgerne, hvilket sikrer at forløb med kortvarig aktivitet udføres med et minimum af medgået tid til administration. Dette gælder særligt for Institut for Syn og Hørelse, hvor størsteparten af udredningsforløbene har en kort varighed.

Gennem den bilaterale aftale mellem de enkelte kommuner og instituttet kan der eventuelt aftales en tilpasning af den øvre grænse for den fri henvendelsesret, eller foretages et fravalg af den fri henvendelsesret (niveau 3).



GENEREL RÅDGIVNING

YDELSE 1A

MÅLGRUPPER

Personer med en væsentlig varig nedsat synsfunktion, (blinde og svagsynede) samt pårørende og professionelle.

Personer med medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser, det vil sige brugere som oftest ikke er synshandicappede, men som har behov for specialfremstillede tilskudsberettigede optiske synshjælpemidler samt pårørende og professionelle.

Personer med væsentligt nedsat tale, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap samt pårørende og professionelle.

Voksne med hørevanskeligheder samt pårørende og professionelle.
Hørevanskeligheder omfatter målte og oplevede problemer med lydopfattelse, lytteevne, forståelse og kommunikation, samt væsentlige gener i form af tinnitus eller lydoverfølsomhed.

FORMÅL

Overfor borgeren at vejlede og rådgive om tilbud og muligheder for at afhjælpe eller begrænse de varige følger af den nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne. Overfor kommunerne at stille det faglige specialistgrundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde borgernes retskrav på:

Vejlednings- og rådgivningsydelser (herunder mulighed for anonym henvendelse).

INDHOLD

Rådgivning og vejledning

- Rådgivning og vejledning til borger og pårørende
- Rådgivning og vejledning til kommunale myndigheder, institutioner, o.a.
- Synsscreening af skoleelever

AKTIVITETER

- Åben telefonrådgivning
- Åbent hus ugentligt
- Informationsarrangementer for borgere og pårørende og kommunale medarbejdere
- Udgivelse af informationsmateriale
- Drift af hjemmeside

Hjælpemiddeludstilling af:

- Optiske- og øvrige synshjælpemidler
- Særlige pædagogiske hjælpemidler, undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler
- Særlige og øvrige IT-hjælpemidler
- Høretekniske hjælpemidler til kommunikation, TV- og radiolytning samt alarmer i form af lyd, lys og vibrationer mv.



LOVGRUNDLAG

Serviceovens § 5 stk.2, § 10, § 11, § 12
Folkeskolelovens § 20 stk.2, § 20 stk. 3
Lov om specialundervisning for voksne § 1 stk. 3

TAKSTER

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om trækingsret.

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 30/70

FAKTABOX

Instit for Syn og Hørelse besvarer årligt ca. 11.000 henvendelser fra borgere og professionelle fra alle kommuner i Region Nordjylland i henhold til ydelse 1A.

De fleste henvendelser kommer fra borgere og pårørende.

SMÅBØRN (0-6 ÅR)

YDELSE 2A

MÅLGRUPPE

Småbørn med en væsentlig varigt nedsat synsfunktion (blinde og svagsynede) samt pårørende og professionelle. Småbørn med væsentligt nedsat kommunikationsevne (kommunikationshandicappede) samt pårørende og professionelle.

FORMÅL

Overfor barnet og dets nærmeste pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne med henblik på at styrke barnets lærings- og øvrige udviklingspotentiale.

Overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde barnets og de pårørendes retskrav på:

- Udredningsydelse
- Vejlednings- og rådgivningsydelser
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand
- Hjælpepædagogiske ydelser

OMFANG

For synshandicappede børn som er visiteret til Institut for Syn og Hørelse er der løbende fri henvendelse og opfølgningen prioriteres efter behov, dog således at alle synshandicappede børn som minimum modtager 2 skole/institution/hjemmebesøg årligt.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Synstestning
- Øjenlægekontrol*
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Tværfaglig sammenhængende udrednings- og observationsforløb i barnets nærmiljø.

Rådgivning og vejledning

- Rådgivning og vejledning til forældre og øvrige pårørende
- Rådgivning og vejledning til pædagoger, dagplejere o.a.
- Rådgivning og vejledning til PPR-kontor, kommunale forvaltninger, institutioner, o.a.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand til synshandicappede

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)

Hjælpepædagogiske ydelser

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og kommunal bevilling vedrørende:

- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpepædagogiske ydelser
- Øvrige synshjælpepædagogiske ydelser
- Særlige pædagogiske hjælpemidler
- Særlige IT-hjælpepædagogiske ydelser
- Øvrige IT-hjælpepædagogiske ydelser

AKTIVITETER

Konsulentbesøg i hjem, institution, dagpleje m.v. Konsultation på Institut for Syn og Hørelse. Møder med andre instanser. Opfølgningsaktiviteter. Kursusaktiviteter.

LOVGRUNDLAG

Serviceovens § 5 stk.2, § 10, § 11, § 112, § 113
Folkeskolelovens § 20 stk.2, § 20 stk. 3

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 867

TAKSTER

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 20/80

FAKTABOX

Instituet for Syn og Hørelse betjener årligt ca.130 småbørn fra alle kommuner i Region Nordjylland i henhold til ydelse 2A, hertil kommer deres pårørende og tilknyttede professionelle.

SKOLEBØRN (6-18 ÅR)

YDELSE 2B

MÅLGRUPPE

Skoleelever med en væsentlig varig nedsat synsfunktion (blinde og svagsynede) samt pårørende og professionelle.

Skoleelever med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap samt pårørende og professionelle.

FORMÅL

Overfor eleven og dennes nærmeste pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne med henblik på at styrke barnets lærings- og øvrige udviklingspotentiale.

Overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde elevens og de pårørendes retskrav på:

- Udredningsydelse
- Vejlednings- og rådgivningsydelse
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand
- Hjælpepædagogiske ydelser

OMFANG

For synshandicappede børn som er visiteret til Institut for Syn og Hørelse er der løbende fri henvendelse, og opfølgningen prioriteres efter behov, dog således at alle synshandicappede børn som minimum modtager 1 skole/institution/hjemmebesøg årligt.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Øjenlægekontrol*
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til elevens lærere og andet pædagogisk personale.

Rådgivning og vejledning til forældre og øvrige pårørende.

Rådgivning og vejledning til PPR-kontor, kommunale

forvaltninger, institutioner, o.a.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand til synshandicappede

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)

Hjælpepædagogiske ydelser

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og kommunal bevilling vedrørende:

- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpepædagogiske ydelser
- Øvrige synshjælpepædagogiske ydelser
- Særlige undervisningsmateriale og tekniske hjælpemidler
- Særlige IT-hjælpepædagogiske ydelser
- Øvrige IT-hjælpepædagogiske ydelser

AKTIVITETER

Konsulentbesøg i skole, institution, hjem m.v. Konsultation på Institut for Syn og Hørelse. Møder med andre instanser. Opfølgningsaktiviteter. Kursusaktiviteter. Tværfaglig sammenhængende udrednings- og observationsforløb i barnets nærmiljø.

LOVGRUNDLAG

Serviceoven § 5 stk.2, § 10, § 11, § 112 og § 113
Folkeskoleloven § 20 stk.2, § 20 stk. 3

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 867

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 80/20.

TAKSTER

FAKTABOX

Instituet for Syn og Hørelse betjener årligt ca. 250 skoleelever fra alle kommuner i Region Nordjylland i henhold til ydelse 2B, hertil kommer deres pårørende og tilknyttede professionelle.

UNGE OG VOKSNE

YDELSE 2C

MÅLGRUPPE

Unge og voksne med en væsentlig varig nedsat synsfunktion, (blinde og svagsynede).

Unge og voksne med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap.

Unge og voksne hørehæmmede med tiltagende kommunikationsproblemer, som ikke kan afhjælpes af høreapparater eller andre hjælpemidler alene, samt nærmeste pårørende.

Akut døvblevne og nærmeste pårørende.

FORMÅL

Overfor borgeren og dennes pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den varigt nedsatte synsevne høreevne og/eller kommunikationsevne.

Udredning og løsning af borgernes problemstillinger vedr:

- Kommunikation og praktiske gøremål i dagligdagen
- Generelle problemstillinger i forbindelse med integration eller fastholdelse på arbejdsmarkedet
- Generelle problemstillinger vedr. den unges uddannelsesmuligheder.

Overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde borgerens retskrav på:

- Udredningsydelse
- Vejlednings- og rådgivningsydelse
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand
- Hjælpemiddeldydelser

OMFANG

Der er tale om kontinuerlige kortere ydelsesforløb. Under forløbet er der fri henvendelse til Institut for Syn og Hørelses personale. Som oftest kan udredning og øvrige aktiviteter iværksættes og afvikles inden for rammen af 5 timer. Ved behov for yderligere bistand sker

dette efter kommunal afgørelse.

Efter at et forløb er afsluttet, kan der efterfølgende, ved nye eller ændrede behov, iværksættes et nyt forløb. Hos en større del af målgruppen er der tale om progredierende lidelser – det er således almindeligt, at der i løbet af en periode (2-3 år) er behov for iværksættelse af flere kortere forløb.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Øjenlægekontrol*
- Høreklubnik*
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til borger, pårørende og evt. tilknyttet personale.

Rådgivning og vejledning til kommunal forvaltning og institutioner.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)



Hjælpemidler

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og kommunal bevilling vedrørende:

- Høretekniske hjælpemidler.
- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler
- Øvrige synshjælpemidler
- Særlige IT-hjælpemidler
- Øvrige IT-hjælpemidler

Aktiviteter

Konsulentbesøg i hjem, institution m.v. Konsultation på Institut for Syn og Hørelse. Møder med andre instanser. Opfølgingsaktiviteter. Kursusaktiviteter.

Tværfaglig sammenhængende udrednings- og observationsforløb i evt. institution. Nyblindekurser

Afgrænsning til anden lovgivning:

Unge uddannelsessøgende.

Udredning og løsning af den unges problemstillinger i forhold til specifik uddannelsesplads/uddannelsesforløb (SU-styrelsens myndighedsansvar) tilbydes som indtægtsdækket virksomhed jf. ydelse 4A

Integration og fatholdelse på arbejdsmarkedet.

Udredning og løsning af borgernes problemstillinger i forhold til specifik arbejdsplads/arbejdsfunktion (Jobcenters myndighedsansvar) tilbydes som indtægtsdækket virksomhed jf. ydelse 4B



LOVGRUNDLAG
Serviceloven § 5 stk.2,
§ 10, § 12, § 112, § 113
Lov om specialunder-
visning for voksne § 1
stk. 3

TAKSTER

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 867.

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 40/60.

FAKTABOX

Instituet for Syn og Hørelse betjener årligt ca. 6.500 unge og voksne fra alle kommuner i Region Nordjylland i henhold til ydelse 2C. Desuden ydes der rådgivning til tilknyttede pårørende og professionelle.

BØRN OG VOKSNE MED MEDICINSK-OPTISK DEFINEREDE, VARIGE ØJENLIDELSER



YDELSE 2D

MÅLGRUPPE

Personer med medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser, det vil sige brugere, som oftest ikke er synshandicappede, men som har behov for specialfremstillede tilskudsberettigede optiske synshjælpemidler.

FORMÅL

Overfor borgeren og dennes pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelse.

Overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed for kommunerne således at disse sættes i stand til at opfylde borgernes retskrav på:

- Udredningsydelser
- Vejlednings- og rådgivningsydelser
- Hjælpemiddelydelser

OMFANG

Der er tale om korte ydelsesforløb. Under forløbet er der fri henvendelse til Institut for Syn og Hørelses personale.

Efter at et forløb er afsluttet, kan der efterfølgende ved nye eller ændrede behov, iværksættes et nyt forløb.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

- Diagnostisk udredning
- Specialoptisk udredning

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til borger, pårørende og evt. tilknyttet personale.

Rådgivning og vejledning til kommunal forvaltning og institutioner.

Hjælpemidler

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og kommunal bevilling vedrørende:

- Særligt specialfremstillede kontaktlinser, briller og øjenproteser i henhold til indikationerne for bevilling af medicinsk-optiske synshjælpemidler

LOVGRUNDLAG

Serviceoven § 5 stk.2, § 10, § 12 og § 112

baggrund af aftale om enhedstakst. Enhedstakst udgør kr. 867.

TAKSTER

Ydelsen finansieres på

FORDELING

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 0/100.

FAKTABOX

Instit for Syn og Hørelse betjener årligt ca. 900 borgere fra alle kommuner i Regionen Nordjylland i henhold til ydelse 2D. Desuden ydes der rådgivning til tilknyttede pårørende og professionelle.

KOMMUNIKATIONSUNDERVISNING

YDELSE 2E

MÅLGRUPPE

Voksne med hørenedsættelse, tinnitus, lydoverfølsomhed, Meniere eller CI, der har kommunikationsproblemer, som ikke kan afhjælpes af høreapparater eller andre hjælpemidler alene, samt nærmeste pårørende. Akut døvblevne og nærmeste pårørende.

FORMÅL

At sætte brugeren i stand til at benytte høretaktik, håndtere tinnitus eller lydoverfølsomhed, lære visuelle kommunikationsstrategier, anvende høretekniske hjælpemidler hensigtsmæssigt samt kommunikation med CI.

Over kommunen at stille det faglige grundlag til rådighed mhp. at opfylde borgernes retskrav på specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand.

OMFANG

Rådgivningssamtaler opfulgt af individuelt tilrettelagt undervisningsforløb enten som eneundervisning, med andre hørehæmmede, som familiekursus eller internat.

INDHOLD

Rådgivning og undervisning kan fx indeholde visuel tegnstøtte, mundaflæsning, teknikker til håndtering af tinnitus, lydoverfølsomhed eller Meniere, genoptræning af hørelsen efter CI, alternative kommunikationsstrategier ved hjælp af teknologi.

Vejledning, afprøvning af hjælpemidler og opfølgende undervisning i brugen.

Tale-høretræning og rådgivning vedrørende behov for efterjustering af høreapparat/CI.

Kommunikationsundervisning udbydes i følgende temaer:

- Grundkursus for nye høreapparatsbrugere
- Genoptræning efter CI, individuelt og på hold
- Tinnituskursus, herunder lydoverfølsomhed
- Menierekursus
- Introduktion til alternativ støtte i kommunikationen
- Brug af tegnstøttet kommunikation
- Opdateringskursus i tegnstøtte

- Mundaflæsning
- Internatkursus i kommunikation, 4 dage



LOVGRUNDLAG

Lov om specialundervisning for voksne § 1 stk. 3

baggrund af aftale om timetakst. Timetakst udgør kr. 867.

FORDELING

TAKSTER

Ydelsen finansieres på

Undervisningslovgivning /sociallovgivning:100/0.

FAKTABOX

Instit for Syn og Hørelse underviser årligt ca. 350 borgere i henhold til ydelse 2E, som en del af tilbudet ydes der også undervisning til borgernes pårørende

HJÆLPEMIDDELPULJE

YDELSE 3A, 3B, 3C

MÅLGRUPPE

Personer med en væsentlig varig nedsat synsfunktion, (blinde og svagsynede).

Personer med medicinsk-optisk definerede, varige øjnelidelser, det vil sige brugere som oftest ikke er synshandicappede, men som har behov for specialfremstillede tilskudsberettigede optiske synshjælpemidler.

Personer med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap.

FORMÅL

Formålet er over for borgeren at sikre videreførelsen af den integrerede og faglig specialiserede service efter flere lovgivninger i et integreret sammenhængende system, herunder også hjælpemiddelforsyning vedr. optiske og særlige informationsteknologiske hjælpemidler.

Desuden er der i denne rammeaftale indgået aftale vedrørende forsyning af øvrige hjælpemidler til blinde og svagsynede samt forsyning af særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler til børneområdet.

Bistanden består samlet set af:

Ydelserne :2A, 2B, 2C, 2D

Udredning

- Vejledning og rådgivning
- Specialundervisning og specialpædagogisk bistand
- Sagkyndig bistand vedrørende:

1. Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler
2. Øvrige synshjælpemidler
3. Særlige pædagogiske hjælpemidler, undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler (børneområdet)
4. Særlige IT-hjælpemidler
5. Øvrige IT-hjælpemidler

3A: Forsyning og servicering vedrørende:

Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler og særlige IT-hjælpemidler.

3B: Forsyning og servicering vedrørende:

Øvrige synshjælpemidler til blinde og svagsynede.

3C: Forsyning og servicering vedrørende:

Særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler samt særlige pædagogiske hjælpemidler (synshandicappede småbørn og elever).

Formålet er overfor kommunerne at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde borgerens retskrav på:

- Hjælpemiddelforsyning og service

OMFANG

Ydelsen er fagligt set en integreret del af de øvrige beskrevne ydelser (2A, 2B, 2C, 2D).

INDHOLD

Indkøb og genbrug (storindkøb i henhold til prisaftaler med en lang række leverandører samt genbrug af hjælpemidler).

Individuel tilpasning og konfiguration.

Udlevering af hjælpemidler (teknisk instruktion).

Levering af hjælpemidler (installation og teknisk instruktion).

Servicering og support (reparationer, udskiftninger, installation, opgraderinger, tekniske instruktioner samt transportopgaver og logistik i forbindelse hermed).

LOVGRUNDLAG

Serviceoven § 112, Folkeskolelovens § 20 stk.2, §20 stk. 3

FORDELING 3A OG 3B:

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 0/100.

TAKSTER

Ydelsen finansieres på baggrund af aftale om trækingsret.

FORDELING 3C:

Undervisningslovgivning /sociallovgivning: 100/0.

FAKTABOX

Instituttet for Syn og Hørelse betjener årligt ca. 2.000 borgere fra alle kommuner i Regionen Nordjylland med hjælpemiddeludlevering, som en integreret del af rådgivningen jf. 2A, 2B, 2C, 2D.

Desuden modtager ca 1000 borgere isolerede hjælpemiddelydelser fra instituttets teknikerteam i form af reparationer, udskiftninger, ombytninger m.m.

INDTÆGTSDÆKKET VIRKSOMHED

YDELSESOVERSIGT

4A Unge uddannelsessøgende, SU-styrelsens myndighedsansvar

4B Integration og fastholdelse på arbejdsmarkedet, Jobcenters myndighedsansvar



UNGE UDDANNELSESSØGENDE (18-23 ÅR), SU-STYRELSENS MYNDIGHEDSANSVAR

YDELSE 4A

MÅLGRUPPE

Unge uddannelsessøgende* med en væsentlig varig nedsat høre- eller synsfunktion (blinde og svagsynede) og/eller unge med væsentligt nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap.

**gymnasiale ungdomsuddannelser, erhvervsuddannelser, højskoler, efterskoler, videregående uddannelser.*

FORMÅL

Overfor den unge og dennes nærmeste pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne med henblik på at styrke den unges lærings- og øvrige udviklingspotentiale. Overfor SU-styrelsen at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed således, at disse sættes i stand til at opfylde den unges/de pårørende retskrav på:

- Udredningsydelse
- Vejlednings- og rådgivningsydelse
- Specialpædagogisk støtte
- Hjælpemiddeldydelser

OMFANG

For unge som er tilknyttet Institut for Syn og Hørelse er der løbende fri henvendelse og opfølgningen prioriteres efter behov. Der er tale om kontinuerlige kortere ydelsesforløb. Ydelserne iværksættes og afvikles efter SU-styrelsens afgørelse. Efter at et forløb er afsluttet, kan der efterfølgende ved nye eller ændrede behov, iværksættes et nyt forløb. Ydelserne samordnes og koordineres i forhold til kommunernes ansvarsområde vedr. øvrige ydelser i henhold til Serviceloven og Lov om specialundervisning for voksne.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
- Øjenlægekontrol*
- Høreklub*
- Optikerkontrol
- Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentiale og behov

*sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til den unge, den unges lærere, den unges undervisningsinstitution i øvrigt vedr. de undervisningsspecifikke handicapproblematikker. Rådgivning og vejledning til forældre og øvrige pårørende. Rådgivning og vejledning til kommunal forvaltning, institutioner, o.a.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)

Hjælpemidler

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og bevilling vedrørende:

- Særlige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler

Ydelserne samordnes og koordineres i forhold til kommunernes ansvarsområde vedr. øvrige ydelser i henhold til Serviceloven:

- Høretekniske hjælpemidler.
- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpemidler
- Øvrige synshjælpemidler
- Særlige IT-hjælpemidler
- Øvrige IT-hjælpemidler

LOVGRUNDLAG

Lov om uddannelse til studentereksamen, HF-loven

Lov om HHX og HTX

Lov om erhvervsuddannelser

Lov om specialpædagogisk støtte ved videregående uddannelser

Folkeskoleloven

TAKSTER

Timetakst udgør kr. 867.
Teknisk bistand og levering efter regning.

FORDELING

Fordeling undervisningslovgivning /sociallovgivning: 100/0.

VOKSNE (18-65 ÅR) INTEGRATION OG FASTHOLDELSE PÅ ARBEJDSMARKEDET, JOBCENTERS MYNDIGHEDSANSVAR

YDELSE 4B

MÅLGRUPPE

Personer i erhverv eller arbejdssøgende med en væsentlig varig nedsat høre- eller synsfunktion, (blinde og svagsynede) og/eller nedsat tale-, læse- og skrivefunktion og deraf følgende kommunikationshandicap.

FORMÅL

Overfor borgeren og dennes pårørende at afhjælpe eller begrænse følgerne af den varigt nedsatte synsevne og/eller kommunikationsevne med særlig fokus på borgerens behov i forbindelse med integration eller fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Overfor Jobcenter at stille det faglige grundlag og beredskab til rådighed, således at disse sættes i stand til at opfylde borgerens retskrav på:

- Udredningsydelser
- Vejlednings- og rådgivningsydelser
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand
- Hjælpe midler

OMFANG

For voksne, som er tilknyttet Institut for Syn og Hørelse med henblik på bistand i forhold til integration og fastholdelse på arbejdsmarkedet, er der løbende fri henvendelse og opfølgningen prioriteres efter behov. Der er tale om kontinuerlige kortere ydelsesforløb. Ydelserne iværksættes og afvikles efter Jobcentrets afgørelse.

Efter et forløb er afsluttet, kan der efterfølgende ved nye eller ændrede behov, iværksættes et nyt forløb. Ydelserne samordnes og koordineres i forhold til kommunernes ansvarsområde vedr. øvrige ydelser i henhold til Serviceloven og Lov om specialundervisning for voksne.

INDHOLD

Udredning og intern visitation

Løbende udredning:

- Observation
 - Øjenlægekontrol*
 - Høreklínik
 - Optikerkontrol
 - Tværfaglig udredning af funktionsnedsættelse specielt med henblik på kommunikationspotentialer og behov
- *sundhedsydelse, indgår ikke med udgifter for tilbudet, leveres fra regionens sundhedssektor.

Rådgivning og vejledning

Rådgivning og vejledning til borger og pårørende og evt. professionelle.

Rådgivning og vejledning til Jobcenter, institutioner, arbejdspladser o.a.

Specialundervisning og specialpædagogisk bistand

- Kommunikationsundervisning
- ADL-undervisning (kompenserende teknikker vedr. almindelig daglig livsførelse)
- Mobility (kompenserende teknikker vedr. selvstændig orientering og mobilitet)
- Hjælpe midler

Sagkyndig bistand som kan danne fagligt grundlag for sagsbehandling og bevilling vedrørende:

- Særlige arbejdsredskaber

Ydelserne samordnes og koordineres i forhold til kommunernes ansvarsområde vedr. øvrige ydelser i henhold til Serviceloven:

- Høretekniske hjælpemidler
- Optiske- og optikunderstøttende synshjælpe midler
- Øvrige synshjælpe midler
- Særlige IT-hjælpe midler
- Øvrige IT-hjælpe midler

LOVGRUNDLAG

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

TAKSTER

Timetakst udgør kr. 867.
Teknisk bistand og leve-

ring efter regning.

FORDELING

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. 100%

LOVGRUNDLAG

LOVGRUNDLAG FOR INSTITUT FOR SYN OG HØRELSES YDELSER

- Specialrådgivning for børn og unge under 18 år
- Specialundervisning for børn og unge under 18 år
- Specialrådgivning for voksne over 18 år
- Specialundervisning for voksne over 18 år
- Hjælpemidler og forbrugsgoder
- Befordringsgodtgørelse
- Hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder
- Udskiftning og reparation af hjælpemidler
- Hjælpemidler i forbindelse med beskæftigelse



TILBUDSKATALOG RAMMEAFTALE 2012

Redaktion:
Lars Søltøft

Læs mere om Institut for Syn og Hørelse
på www.synoghoere.m.dk

